



P&P
Móveis e
Confecção Ltda.

Code of Ethics

Ethics: “a model of human conduct that is capable of guiding the individual, concomitantly, with the personal good and the public good, in the collective sense, of what is good for society.”

Approvaldate: 09/09/19
Review: 00
Approvedby: Director

1. Introduction

P&P Móveis always strives for quality, fair competition and clarity in its actions. Thus, the company goes public to present its Code of Ethics. This action aims to guide our actions towards society, competitors and our internal and external collaborators.



2. Goals:

- Market products within the technical and legal specifications of our market;
- Act fairly and ethically in actions of professional and personal conflict;
- Respect for life, health and the environment;
- Properly and correctly inform all internal and external documents;
- Immediately speak out against any attitude in violation of the code of ethics.

3. Principles:

We are committed to customer satisfaction, excellence in our activities, respect, commitment to quality, social responsibility and the environment.



4. Relationship with employees:



- P&P Móveis strives for a cordial and honest relationship with its internal and external collaborators, using the following actions:
 - Have a professional conduct;
 - Offer learning and qualification opportunities;
 - Enable the growth of employees within our company;
- Use all available means to maintain and improve the health and safety of our employees;
- Require everyone to respect our policies;

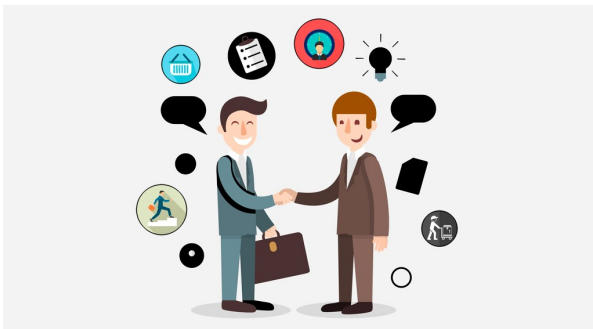
5. Relationship with clients:

We take pride and satisfaction in serving our customers according to the following assumptions:

- Honor deadlines and **settled** negotiations;
- Offer our products with respect and honesty;
- Follow all specifications required by the market.



6. Relationship with suppliers and partners:



- Provide service providers with the same health and safety conditions as well as **respectful** treatment;
- Present and require that they know our policies and respect them;
- Select and hire suppliers fairly, respecting legal and market requirements, not allow unfair competition or that may favor any member of our company;
- Not permit in any way that our suppliers fail to comply with honorable commitments to our company.

7. Environment and community:

- Under no circumstances allow child labour and all practices that encourage it.
- Avoid and curb inappropriate workplace practices, such as any act that constitutes bullying or sexual harassment.
- P&P Móveis does not allow conduct that may create an inconvenient work environment, thus



any attitude or conduct that is offensive to morale or physical integrity.

- We do not encourage any discrimination of race, color, sex, religion or any other kind.



P&P
Móveis e
Confecção Ltda.

CÓDIGO DE ÉTICA

Ética: “modelo de conduta humana que seja capaz de guiar o indivíduo, concomitantemente, ao bem pessoal e ao bem público, no sentido de coletivo, do que é bom para a sociedade.”

Data de aprovação: 15/10/19
Nº de revisão: 00
Aprovador por: Diretor

1. Introdução

A P&P Móveis sempre prima pela qualidade, por uma concorrência justa e clareza em suas ações. Desta forma, a empresa vem a público apresentar o seu Código de Ética. Esta ação tem o objetivo de nortear nossa atuação perante a sociedade, concorrentes e nossos colaboradores internos e externos.



Entenda-o, cumpra-o e incentive seus colegas de trabalho a manterem uma postura ética em todas as ocasiões. Isso facilitará nas nossas relações diárias e nos tornará cidadãos melhores e mais felizes.

2. Objetivos:

- Comercializar produtos dentro das especificações técnicas e legais de nosso mercado;
- Agir de maneira justa e ética em ações de conflito profissional e pessoal;
- Respeito à vida, à saúde e ao meio ambiente;
- Informar adequada e corretamente todos os documentos internos e externos;
- Manifestar-se imediatamente perante qualquer atitude em desacordo ao código de ética.

3. Princípios:

Temos como compromisso a satisfação de nossos clientes, a excelência em nossas atividades, respeito, compromisso com a qualidade, responsabilidade social e meio ambiente



4. Relação com os colaboradores:



A P&P Móveis prima pelo relacionamento cordial e honesto com seus colaboradores internos e externos, utilizando-se das seguintes ações:

- Ter uma conduta profissional;
- Oferecer oportunidades de aprendizado e qualificação;
- Possibilitar o crescimento de colaboradores dentro de nossa empresa;
- Utilizar de todos os meios disponíveis para manter e melhorar a saúde e segurança de nossos colaboradores;
- Exigir de todos que respeitem nossas políticas.

5. Relação com os clientes:

Temos orgulho e satisfação de atender nossos clientes de acordo com as seguintes premissas:

- Honrar prazos e negociações definidas;
- Oferecer nossos produtos com respeito e honestidade;
- Seguir todas as especificações exigidas pelo mercado.



6. Relacionamento para com Fornecedores e Prestadores de Serviço:



- Possibilitar aos prestadores de serviço as mesmas condições de saúde e segurança bem como o tratamento com distinção;
- Apresentar e exigir que conheçam nossas políticas e as respeitem;
- Selecionar e contratar fornecedores de maneira justa, respeitando as exigências legais e de mercado, não permitido a concorrência desleal ou que possa favorecer qualquer membro de nossa empresa;
- Não admitir de nenhuma forma que nossos fornecedores deixem de cumprir com os compromissos honrados com nossa empresa;

7. Meio ambiente e comunidade:

- Não permitir, em qualquer hipótese, o trabalho infantil e todas as práticas que o incentivem.
- Evitar e coibir práticas inadequadas no trabalho, como qualquer ato que se configure em assédio moral ou sexual
- A P&P Móveis não permite condutas que possam criar um ambiente de trabalho inconveniente, assim, qualquer atitude ou conduta que se configure como ofensiva à moral ou à integridade física.
- Não incentivamos nenhum tipo de discriminação de raça, cor, sexo, religião ou qualquer outro tipo.



8. Conduta esperada dos colaboradores

- a) Na necessidade de se ausentar do trabalho que é esperado que o colaborador justifique adequadamente;
- b) O trânsito nas dependências de trabalho deve ser orientado e autorizado pelo superior imediato, saídas durante o expediente devem ser previamente avisadas, assim como a permanência no local de trabalho após o horário de expediente;
- c) Não é permitido fumar nas dependências da empresa;
- d) Espera-se respeito aos colegas e aos seus superiores, privilegiando a conversa e a discussão de ideias em tom apropriado;
- e) Deve-se preservar o patrimônio da empresa, escrever, rabiscar ou colocar cartazes nas paredes não é uma prática que deve ser incentivada;

- f) Prezar pela segurança de todos dentro da empresa é também responsabilidade de cada funcionário, portar armas durante o expediente de trabalho é expressamente proibido;
- g) Respeitar e proteger a propriedade intelectual da empresa, então retirar do local de trabalho, sem prévia autorização, objetos, documentos, desenhos ou aparelhos da empresa não é permitido, bem como prestar qualquer informação a terceiros referentes ao mesmo;
- h) Comportamento ético e honesto, sendo assim usar indevidamente o nome da empresa com intenção de obter favores não é permitido, bem como receber ou solicitar comissões externas e fora do regulamento da empresa;
- i) Prezar pelo nome da empresa, coibindo qualquer comportamento ilícito ou que lese a empresa, os colegas, fornecedores, clientes ou parceiros.

A P&P Móveis entende que cada um deve compreender e cumprir cada uma das premissas aqui inseridas, inclusive divulgando-as a seus familiares, parentes e amigos, tornando as relações comerciais e interpessoais cada vez melhores.

