



P&P
Móveis
e Madeira

CÓDIGO DE ÉTICA

Ética: “modelo de conduta humana que seja capaz de guiar o indivíduo, concomitantemente, ao bem pessoal e ao bem público, no sentido de coletivo, do que é bom para a sociedade.”

Data de aprovação: 20/09/24

Nº de revisão:01

Aprovador por: Diretor

1. Introdução

A P&P Móveis sempre prima pela qualidade, por uma concorrência justa e clareza em suas ações. Desta forma, a empresa vem a público apresentar o seu Código de Ética. Esta ação tem o objetivo de nortear nossa atuação perante a sociedade, concorrentes e nossos colaboradores internos e externos.

Entenda-o, cumpra-o e incentive seus colegas de trabalho a manterem uma postura ética em todas as ocasiões. Isso facilitará nas nossas relações diárias e nos tornará cidadãos melhores.

2. Objetivos

- Comercializar produtos dentro das especificações técnicas e legais de nosso mercado;
- Agir de maneira justa e ética em ações de conflito profissional e pessoal;
- Respeitar a vida, a saúde e ao meio ambiente;
- Informar adequada e corretamente todos os documentos internos e externos;
- Manifestar-se imediatamente perante qualquer atitude em desacordo ao código de ética.

3. Princípios

Temos como compromisso a satisfação de nossos clientes, a excelência em nossas atividades, respeito, compromisso com a qualidade, responsabilidade social e meio ambiente.

4. Relação com os colaboradores

A P&P Móveis prima pelo relacionamento cordial e honesto com seus colaboradores internos e externos, utilizando-se das seguintes ações:

- Ter uma conduta profissional;
- Oferecer oportunidades de aprendizado e qualificação;
- Possibilitar o crescimento de colaboradores dentro de nossa empresa;
- Utilizar de todos os meios disponíveis para manter e melhorar a saúde e segurança de nossos colaboradores;
- Exigir de todos que respeitem nossas políticas.

5. Relação com os clientes

Temos orgulho e satisfação de atender nossos clientes de acordo com as seguintes premissas:

- Honrar prazos e negociações definidas;
- Oferecer nossos produtos com respeito e honestidade;
- Seguir todas as especificações exigidas pelo mercado.

6. Relacionamento para com Fornecedores e Prestadores de Serviço

- Possibilitar aos prestadores de serviço as mesmas condições de saúde e segurança bem como o tratamento com distinção;
- Apresentar e exigir que conheçam nossas políticas e as respeitem;
- Selecionar e contratar fornecedores de maneira justa, respeitando as exigências legais e de mercado, não permitido a concorrência desleal ou que possa favorecer qualquer membro de nossa empresa;
- Não admitir de nenhuma forma que nossos fornecedores deixem de cumprir com os compromissos honrados com nossa empresa;

7. Meio ambiente e comunidade

- Não permitir, em qualquer hipótese, o trabalho infantil e todas as práticas que o incentivem.
- Evitar e coibir práticas inadequadas no trabalho, como qualquer ato que se configure em assédio moral ou sexual
- A P&P Móveis não permite condutas que possam criar um ambiente de trabalho inconveniente, assim, qualquer atitude ou conduta que se configure como ofensiva à moral ou à integridade física.

- Não incentivamos nenhum tipo de discriminação de raça, cor, sexo, religião ou qualquer outro tipo.

8. Conduta esperada dos colaboradores

- a. Na necessidade de se ausentar do trabalho que é esperado que o colaborador justifique adequadamente;
- b. O trânsito nas dependências de trabalho deve ser orientado e autorizado pelo superior imediato, saídas durante o expediente devem ser previamente avisadas, assim como a permanência no local de trabalho após o horário de expediente;
- c. Não é permitido fumar nas dependências da empresa;
- d. Espera-se respeito aos colegas e aos seus superiores, privilegiando a conversa e a discussão de ideias em tom apropriado;
- e. Deve-se preservar o patrimônio da empresa, escrever, rabiscar ou colocar cartazes nas paredes não é uma prática que deve ser incentivada;
- f. Prezar pela segurança de todos dentro da empresa é também responsabilidade de cada funcionário, portar armas durante o expediente de trabalho é expressamente proibido;
- g. Respeitar e proteger a propriedade intelectual da empresa, então retirar do local de trabalho, sem prévia autorização, objetos, documentos, desenhos ou aparelhos da empresa não é permitido, bem como prestar qualquer informação a terceiros referentes ao mesmo;
- h. Comportamento ético e honesto, sendo assim usar indevidamente o nome da empresa com intenção de obter favores não é permitido, bem como receber ou solicitar comissões externas e fora do regulamento da empresa;
- i. Prezar pelo nome da empresa, coibindo qualquer comportamento ilícito ou que lese a empresa, os colegas, fornecedores, clientes ou parceiros.

A P&P Móveis entende que cada um deve compreender e cumprir cada uma das premissas aqui inseridas, inclusive divulgando-as a seus familiares, parentes e amigos, tornando as relações comerciais e interpessoais cada vez melhores.



Code of Ethics

Ethics: "A model of human conduct capable of guiding individuals toward both personal good and the public good, collectively, in the sense of what is beneficial for society."

Approval date: 20/09/24

Review: 01

Approved by: Director

1. Introduction

P&P Móveis always prioritizes quality, fair competition, and transparency in its actions. In this regard, the company publicly presents its Code of Ethics. This initiative aims to guide our conduct towards society, competitors, and our internal and external collaborators. Understand it, comply with it, and encourage your colleagues to maintain an ethical stance in all situations. This will facilitate our daily interactions and make us better citizens.

2. Objectives

- Market products within the technical and legal specifications of our market;
- Act fairly and ethically in situations of professional and personal conflict;
- Respect life, health, and the environment;
- Provide correct and appropriate information in all internal and external documents;
- Immediately address any behavior that violates the Code of Ethics.

3. Principles

We are committed to customer satisfaction, excellence in our activities, respect, a commitment to quality, social responsibility, and the environment.

4. Relationship with Employees

P&P Móveis prioritizes a cordial and honest relationship with its internal and external employees, utilizing the following actions:

- Maintain professional conduct;
- Offer opportunities for learning and qualification;
- Enable employee growth within our company;

- Use all available means to maintain and improve the health and safety of our employees;
- Require everyone to respect our policies.

5. Relationship with Customers

We take pride and satisfaction in serving our customers according to the following principles:

- Honor the deadlines and terms negotiated;
- Offer our products with respect and honesty;
- Comply with all market specifications.

6. Relationship with Suppliers and Service Providers

- Ensure service providers are given the same health and safety conditions and treated with distinction;
- Present and require them to understand and respect our policies;
- Select and hire suppliers fairly, respecting legal and market requirements, and not allowing unfair competition or favoritism towards any member of our company;
- Do not tolerate any failure by our suppliers to fulfill their commitments to our company.

7. Environment and Community

- Under no circumstances allow child labor or any practices that encourage it;
- Avoid and prevent inappropriate workplace practices, such as any act constituting moral or sexual harassment;
- P&P Móveis does not permit behaviors that create an inconvenient work environment; thus, any actions or behaviors deemed offensive to moral or physical integrity are not tolerated;
- We do not encourage any form of discrimination based on race, color, gender, religion, or any other type.

8. Expected Employee Conduct

- a. When an absence from work is necessary, employees are expected to provide proper justification;
- b. Movement within the workplace must be directed and authorized by the immediate supervisor; exits during working hours must be pre-approved, and remaining in the workplace after hours must be communicated in advance;
- c. Smoking is not allowed on company premises;

- d. Respect towards colleagues and supervisors is expected, with an emphasis on appropriate conversation and idea exchange;
- e. Employees should protect company property; writing on, scribbling on, or posting notices on the walls is not a practice that should be encouraged;
- f. Ensuring the safety of everyone within the company is also the responsibility of each employee; carrying weapons during work hours is strictly prohibited;
- g. Respect and protect the company's intellectual property, meaning it is not allowed to remove objects, documents, drawings, or equipment from the workplace without prior authorization, nor provide any information to third parties regarding the same;
- h. Maintain ethical and honest behavior, meaning it is not permitted to misuse the company's name to obtain favors, nor to receive or request external commissions outside of company regulations;
- i. Uphold the company's reputation by preventing any unlawful behavior or actions that could harm the company, colleagues, suppliers, customers, or partners.

P&P Móveis believes that everyone should understand and adhere to each of the principles outlined here, including sharing them with family, relatives, and friends, thereby improving both business and interpersonal relationships.